

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w Piasecznie Sp. z o. o.

RAPORT ROCZNY 2011



Codziennie w trosce o środowisko

PWiK-Piaseczno
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie

Spis treści

Stowo wstępne	str. 7
Ludzie PWiK Piaseczno.....	str.8
O nas.....	str.9
Klienci.....	str.10
Woda	str. 11
Ścieki.....	str.12
Zintegrowany System Zarządzania	str. 13
Program Edukacji Ekologicznej	str. 15
Taryfy i sprzedaż	str. 16
Inwestycje	str. 17
Kultura i sport	str. 19
Kierunki rozwoju.....	str.20
Analiza finansowa.....	str.21
Dowiedz się więcej	str. 22

Stowo wstępne

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością przedstawiam raport Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie za 2011 rok, w którym znajdują się najważniejsze informacje dotyczące ubiegłorocznej działalności spółki.

Z satysfakcją mogę stwierdzić, że miniony rok był niezwykle udany pod względem realizacji istotnych projektów inwestycyjnych. Zakończyliśmy między innymi budowę kanalizacji podciśnieniowej w Woli Gołkowskiej i Robercinie, sieci wodociągowej w Woli Gołkowskiej oraz wodociągu i kanalizacji w Bobrowcu. Łącznie na inwestycje w rozbudowę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w roku 2011 przeznaczaliśmy 12 mln zł. Działania finansowane były zarówno ze środków własnych spółki, jak i Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie.

Jednym ze znaczących sukcesów przedsiębiorstwa w ubiegłym roku było rozpoczęcie autorskiego Programu Edukacji Ekologicznej pod nazwą „Eko postawa to dobra zabawa”. W 2011 roku odwiedziliśmy z lekcjami i warsztatami ponad 2000 dzieci z państwowych placówek oświatowych na terenie Gminy Piaseczno i Gminy Prażmów. Sympatyczny krokodyl i zarazem bohater przedsięwzięcia – EkoKrok – podbił już serca najmłodszych i na trwale zapisał się jako symbol działań proekologicznych.

Jakość naszych działań oraz codzienną troskę o środowisko potwierdzają certyfikaty Zintegrowanego Systemu Zarządzania w zakresie zarządzania jakością - norma ISO 9001:2008 oraz zarządzania środowiskowego – norma ISO 14001:2004, które Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie otrzymało w lutym ubiegłego roku. Wdrożenie Systemu Zarządzania Środowiskowego zostało dofinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko dla rozwoju infrastruktury i środowiska w wysokości 50% poniesionych kosztów realizacji projektu.

Chciałbym serdecznie podziękować Pracownikom za wysiłek i zaangażowanie, Władzom Miasta i Gminy Piaseczno oraz Członkom Rady Nadzorczej za zaufanie i wsparcie, dzięki któremu mogliśmy zrealizować założone cele i osiągnąć dobre wyniki.

Zapraszam do lektury,

Artur Woźniakowski
Prezes Zarządu

Ludzie PWiK Piaseczno

Władze Spółki w 2011 roku

Zarząd Spółki:

Artur Woźniakowski - Prezes Zarządu

Rada Nadzorcza Spółki w 2011 roku:

Andrzej Zawadzki - Przewodniczący

Hubert Konarski - Wiceprzewodniczący

Edward Smentek - Sekretarz

Kadra kierownicza Spółki w 2011 roku:

Zofia Nowak – Główna Księgowa

Rafał Orzechowski – Dyrektor Pionu Oczyszczania Ścieków

Tomasz Wawrzyniak – Dyrektor Pionu Sieci Wodociągowej i Inwestycji

Kadra pracownicza

Za jakością i renomą marki, jaką wypracowało Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie, nadaje polityka personalna, która zajmuje w strategii firmy kluczowe miejsce. Mając świadomość, że załoga stanowi jeden z najważniejszych filarów PWiK Piaseczno, spółka zatrudnia wysoko wykwalifikowaną kadre specjalistów, zapewniając swoim pracownikom odpowiednie warunki, sprzyjające rozwojowi potencjału, wiedzy i umiejętności.

Na koniec 2011 roku spółka zatrudniała na umowę o pracę 83 osoby:

- Pion Zarządu i Sprzedaży – 16 pracowników
- Pion Oczyszczania Ścieków – 45 pracowników
- Pion Sieci Wodociągowej i Inwestycji – 22 pracowników



O nas

Od 2009 roku Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o. o. realizuje zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków na terenie Gminy Piaseczno.

Zgodnie ze swoim motto: „codziennie w trosce o środowisko”, wprowadzamy nowoczesne technologie i rozwiązania, prowadząc na szeroką skalę działania inwestycyjne w zakresie gospodarki wodno-ściekowej, zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska.

Przy wykorzystaniu środków własnych, dotacji z Unii Europejskiej oraz pożyczek z WFOŚiGW i NFOŚiGW, Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie stale modernizuje i rozbudowuje zarówno lokalną infrastrukturę podziemną, jak i obiekty technologiczne. Tym samym jesteśmy jednym z największych inwestorów na terenie gminy.

Nad koordynacją i prawidłową realizacją wszystkich procesów, wykonywanych przez ponad 80 wykwalifikowanych pracowników, czuwa Zarząd Spółki, nad którym kontrolę sprawuje Rada Nadzorcza i Zgromadzenie Wspólników.

Nadrzędnym celem Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie jest dbanie o komfort życia mieszkańców oraz troska o środowisko naturalne. Świadomi, że natura i przyroda są naszym wspólnym dziedzictwem, każdego dnia - zgodnie z naszą misją - realizujemy zadania, działając na wielu płaszczyznach. Oprócz dostaw dobrej jakości wody oraz odbioru ścieków, aktywnie angażujemy się w działania kulturalne, edukacyjne oraz sportowe lokalnej społeczności.

Wszystko, co robimy, ma na celu poprawę kondycji otoczenia.



*PWiK Piaseczno – codziennie
w trosce o środowisko*

Klienci

Jesteśmy nowoczesnym przedsiębiorstwem, które każdego dnia wychodzi naprzeciw oczekiwaniom Klientów.

Zdalny kontakt z Biurem Obsługi Klienta, elektroniczny system rozliczeń, radiowy odczyt wodomierzy, rozbudowa sieci wodociągowej i kanalizacyjnej - wszystkie działania PWiK Piaseczno służą poprawie komfortu życia lokalnej społeczności.



Na bieżąco monitorujemy i weryfikujemy jakość świadczonych usług, przeprowadzając co kwartał Badanie Satysfakcji Klienta.

Nasza praca doceniona

Analiza Badania Satysfakcji Klienta z 2011 roku dowodzi, że jesteśmy postrzegani przez naszych Odbiorców jako rzetelny oraz godny zaufania partner. Fakt, że nasza praca została doceniona przez mieszkańców, jest dla nas powodem do dumy i stanowi najcenniejszą nagrodę.

Najwyższe oceny otrzymaliśmy w następujących obszarach:

- **Pogotowie Wodociągowe i Kanalizacyjne** – ponad 60% ankietowanych jest bardzo zadowolonych z szybkości reakcji służb PWiK Piaseczno oraz czasu usuwania awarii.
- **Biuro Obsługi Klienta** – ponad 60% osób dobrze ocenia pracę naszego Biura Obsługi Klienta (kontakty osobiste, telefoniczne oraz mailowe).
- **Parametry wody** – ponad 60% pytanym dobrze ocenia smak wody, ok. 70% uważa, że woda ma dobrą przejrzystość i zapach, a 80% chwali poziom jej ciśnienia w kranach.

Woda

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie dostarcza wysokiej jakości wodę zarówno z czwartorzędowych ujęć głębinowych, jak i powierzchniowych.



Na system technologii ujmowania, uzdatniania i dystrybucji wody składają się m.in.:

- **stacje uzdatniania wody** - zlokalizowane na terenie Gminy Piaseczno, obejmujące pobór wód podziemnych oraz uzdatnianie wody surowej
- **magistrale wodociągowe** – zlokalizowane na terenie Gminy Piaseczno
- **sieć wodociągowa z przyłączami oraz hydrantami przeciwpożarowymi** - zlokalizowana na terenie Gminy Piaseczno
- **pompownia strefowa tzw. „Raszyńska”**

Rodzaj sieci	km
Sieć magistralna	1,7
Sieć rozdzielcza	155,87
Długość przyłączy	22,21
Liczba przyłączy	4442

Rys. 1 Łączna długość sieci wodociągowej wraz z przyłączami w 2011 roku

Parametry wody, dostarczanej przez spółkę, spełniają wszelkie wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Kontrolę jakości, przeprowadzaną przez akredytowane laboratorium, nadzoruje Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny. Laboratorium bada m.in.: parametry bakteriologiczne wody (coli, Escherichia Coli, enterokoki, Clostridium perfringens); wskaźniki fizyczne wody (mętność, barwa, zapach, odczyn pH, smak); wskaźniki chemiczne wody (azotyny, amoniak, azotany, chlor wolny).

Ścieki

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w obrębie Gminy Piaseczno eksploatuje cztery oczyszczalnie ścieków oraz ok. 348 km sieci kanalizacyjnej (grawitacyjnej, podciśnieniowej, ciśnieniowej) wraz z przepompowniami. Łączna przepustowość oczyszczalni to ponad 23.000m³ ścieków na dobę.

Spółka eksploatuje:

- **oczyszczalnię ścieków „Piaseczno”**, zlokalizowaną przy ul. Żeromskiego 39 w Piasecznie - maksymalna dobowa przepustowość obiektu to 20.000 m³. Oczyszczone ścieki odprowadzane są kanałem gravitacyjnym do rzeki Jeziorki.
- **oczyszczalnię ścieków „Głusków”**, zlokalizowaną przy ul. Parkowej w Głoskowie - maksymalna dobowa przepustowość obiektu to 700 m³. Oczyszczone ścieki odprowadzane są kanałem gravitacyjnym do rzeki Głuskówki.
- **oczyszczalnię ścieków „Wólka Kozodawska”**, zlokalizowaną przy ul. Herbacianej Róży w Wólce Kozodowskiej – maksymalna dobowa przepustowość obiektu to 2.420 m³. Ścieki oczyszczone odprowadzane są kanałem gravitacyjnym do rzeki Jeziorki.
- **oczyszczalnię ścieków „Złotokłos”**, zlokalizowaną przy Szkole Podstawowej i Gimnazjum w Złotokłosie - maksymalna dobowa przepustowość obiektu to 30 m³. Ścieki oczyszczone odprowadzane są kanałem gravitacyjnym do rowu melioracyjnego uchodzącego do rzeki Głuskówki.



Na wszystkich obiektach jest stosowane dwuetapowe oczyszczanie: **wstępne** (mechaniczne) i **biologiczne** z podwyższonym usuwaniem biogenów. Ścieki doprowadzane są do oczyszczalni poprzez system kanalizacji sanitarnej oraz dowożone są taborem asenizacyjnym na punkt zlewny.

Technologia przeróbki osadów obejmuje m.in.: kierowanie osadu nadmiernego, powstałego podczas procesów oczyszczania, do wydzielonego zbiornika i poddawaniu stabilizacji tlenowej.

Z oczyszczalni ścieków „Głusków”, „Wólka Kozodawska” i „Złotokłos” osad wywożony jest taborem asenizacyjnym do dalszej przeróbki na terenie oczyszczalni ścieków w Piasecznie, gdzie w procesie fermentacji metanowej powstaje biogaz, wykorzystywany do produkcji energii elektrycznej i ciepłej.

Eko postawa...



...to dobra zabawa!

Program Edukacji Ekologicznej

W 2011 roku rozpoczęliśmy realizację Programu Edukacji Ekologicznej pod nazwą „Eko postawa, to dobra zabawa”.

Trzyletni projekt, dofinansowany w 2011 roku przez Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, skierowany jest do przedszkolaków (pięciolatek), uczniów szkół podstawowych (czwartoklasiści) oraz gimnazjalnych (drugoklasiści). Jego celem jest propagowanie postaw proekologicznych wśród najmłodszych mieszkańców gminy piaseczyńskiej.

Program jest realizowany we wszystkich państwowych placówkach oświatowych na terenie Gminy Piaseczno. Podczas urozmaiconych lekcji i warsztatów edukacyjnych uczestnicy dowiadują się, skąd bierze się woda, dlaczego należy racjonalnie jej używać i jaką funkcję pełnią oczyszczalnie ścieków. Lekcje ekologiczne zostały odpowiednio dostosowane do poszczególnych grup wiekowych zarówno pod względem dydaktycznym, jak i merytorycznym.

Poprzez zabawę uczymy, w jaki sposób woda trafia do naszych kranów, dlaczego należy racjonalnie jej używać i jaką funkcję pełnią oczyszczalnie ścieków. Teatrzyki, rymowanki, interaktywne warsztaty (np. budowanie własnej oczyszczalni), sąd ekologiczny czy też wycieczki na obiekty technologiczne - to tylko nieliczne z atrakcji, w których mogli wziąć udział najmłodszy słuchacze naszej Eko Akademii. Za pośrednictwem Programu Edukacji Ekologicznej chcemy uświadomić, że codzienna postawa każdego z nas ma ogromny wpływ i znaczenie dla środowiska.

Więcej informacji o Programie na: www.ekokrok.pl.

Dołącz do fanów EkoKroka na: Facebooku!



Lubię to!



Taryfy i sprzedaż

Podstawowym źródłem przychodów spółki jest sprzedaż wody i odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Piaseczno. Ceny i stawki usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków świadczonych w 2011 roku zostały określone dwoma uchwałami – uchwałą Nr 1140/XIIN/2009 Rady Miejskiej w Piasecznie z dnia 23.09.2009 r. oraz uchwałą Nr 58/V/2011 Rady Miejskiej w Piasecznie z dnia 24.02.2011 r.

Lp.	Wyszczególnienie	j.m.	Gospodarstwa domowe	Podmioty użyteczności publicznej	Podmioty gospodarcze
1.	Cena usługi dostawy wody /netto/	zł/m ³	4,61	4,61	4,61
2.	Opłata abonamentowa /netto/	zł/m-c	3,50	3,50	3,50
3.	Cena usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków /netto/	zł/m ³	5,96	6,03	7,86
4.	Cena za ścieki dowiezione	zł/m ³		12,53	

Rys. 2 Ceny usług w okresie 7.10.2009 r. – 6.04.2011 r.

Lp.	Wyszczególnienie	j.m.	Gospodarstwa domowe	Podmioty użyteczności publicznej	Podmioty gospodarcze
1.	Cena usługi dostawy wody /netto/	zł/m ³	3,61	3,61	4,61
2.	Opłata abonamentowa /netto/	zł/m-c	3,50	3,50	3,50
3.	Cena usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków /netto/	zł/m ³	6,10	6,10	8,00

Rys. 3 Ceny usług w okresie 7.04.2011 r. – 6.04.2012 r.

Lp.	Rodzaj ścieków	Stawka
1.	Tereny: przemysłowe, handlowe, usługowe i składowe bez baz transportowych; drogi i parkingi o nawierzchni sztywnej; drogi i parkingi wewnętrzne w obrębie osiedli mieszkaniowych	0,09 zł/m ² /m-c
2.	powierzchnie dachów budynków przemysłowych, handlowych, usługowych, zabudowy mieszkaniowej, użyteczności publicznej i sakralnej; inne powierzchnie niewymienione w pozostałych grupach	0,08 zł/m ² /m-c

Rys.4 Zbiorcze zestawienie taryfowych grup odprowadzających wody deszczowe i roztopowe w okresie 01.07.2010 r. – 31.12.2011 r.

Inwestycje

Przy wykorzystaniu środków własnych, dotacji z Unii Europejskiej oraz pożyczek z WFOŚiGW, Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie stale modernizuje i rozbudowuje zarówno lokalną infrastrukturę podziemną, jak i obiekty technologiczne. Tym samym jesteśmy jednym z największych inwestorów na terenie gminy.

W 2011 roku PWiK Piaseczno, w ramach rozwoju systemu wodociągowo-kanalizacyjnego, wybudowało:

- 4,7 km – sieci wodociągowej
- 220 szt. - przyłączy wodociągowych
- 18,4 km - sieci kanalizacyjnej
- 560 szt. - przyłączy kanalizacyjnych



W ramach rozbudowy sieci powstała kanalizacja podciśnieniowa w Woli Gołkowskiej i Robercinie, sieć wodociągowa w Woli Gołkowskiej oraz wodociąg i kanalizacja w Bobrowcu



Łącznie na inwestycje Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie przeznaczyło 12 mln zł. Działania finansowane były ze środków własnych spółki oraz Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie (kwota dofinansowania około 6,5 mln zł).



Kultura i sport

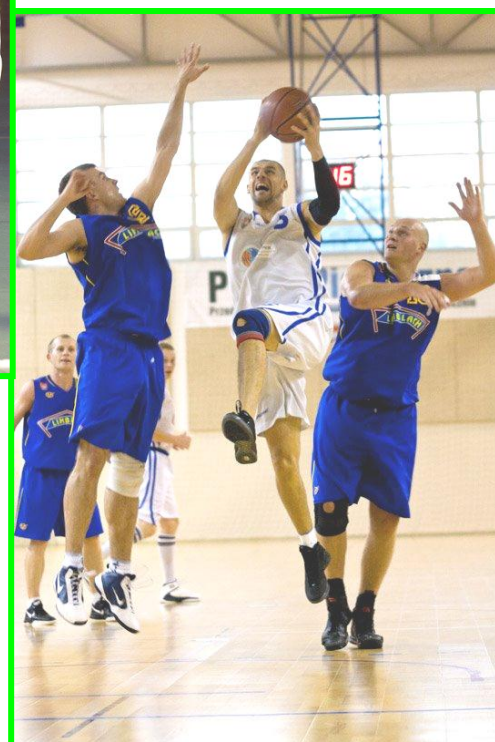
W swojej działalności koncentrujemy się nie tylko na sprawach eksploatacyjnych, lecz także staramy się aktywnie uczestniczyć w wydarzeniach lokalnych o charakterze edukacyjnym, społecznym, kulturalnym i sportowym.



Każdego roku współorganizujemy cykliczne pikniki rodzinne z okazji Dnia Ziemi. Tysiącom osób, uczestniczącym w zabawie, przekazujemy wartości zgodne z naszym motto: *Codziennie w trosce o środowisko.*

Jesteśmy również głównym sponsorem drugoligowej drużyny koszykówki - KS PWiK Piaseczno, która w ubiegłym i bieżącym sezonie odniosła duży sukces, dochodząc do fazy play-off.

Ponadto wspieramy szereg inicjatyw takich jak: Turniej Koszykówki Ulicznej, Bieg z okazji „Dnia Ziemi” Rally Piaseczno, Mistrzostwa Przedszkoli w Wieloboju Sportowym, Radosna Wigilia czy Turniej Maszyn Wodnych.



Odwiedź: www.kspwikpiaseczno.pl!!!

Dołącz do fanów PWiK Piaseczno na: Facebooku!!!

Kierunki rozwoju

Dbając o wysoki poziom usług, wprowadzamy nowoczesne narzędzia, które umożliwiają naszym odbiorcom zdalny kontakt i obsługę. Internetowe Biuro Obsługi Klienta, możliwość uiszczania e-faktur, powiadamianie smsami o płatnościach czy wyłączeniach wody- to tylko nieliczne z udogodnień, które oferuje PWiK Piaseczno.

W 2012 roku planujemy dalszy rozwój informatycznego systemu zarządzania przedsiębiorstwem między innymi:

- utworzenie iBOK,
- uruchomienie systemu GIS,
- uruchomienie radiowego systemu odczytu wodomierzy.



Ponadto Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie będzie kontynuować działania inwestycyjne w zakresie gospodarki wodno-ściekowej Gminy. W 2012 roku przewidujemy wykonanie ponad dwudziestu zadań inwestycyjnych za łączną kwotę około 15 mln zł, w tym:

- budowę wodociągu i kanalizacji sanitarnej w miejscowości Bobrowiec (etap II),
- budowę kanalizacji sanitarnej na brakującym fragmencie Osiedla Orężna w Piasecznie,
- budowę kanalizacji deszczowej w rejonie ulicy Energetycznej, Geodetów i Tulipanów w Piasecznie.



Naszym priorytetem pozostaje również dalsza realizacja Programu Edukacji Ekologicznej oraz doskonalenie systemu ISO poprzez nieustanne podnoszenie jakości usług.

Analiza finansowa

Spółka na koniec roku wypracowała zysk brutto w wysokości 1,526 mln zł, pomimo wzrostu kosztów amortyzacji o ponad 11,750 mln zł.

Znaczący udział kosztów amortyzacji w strukturze kosztów ogółem (około 45%) stanowić będzie w kolejnych latach główne wyzwanie dla Zarządu PWiK Piaseczno.

Wskaźnik	Wzór	Rok 2010	Rok 2011
Rentowność sprzedaży netto	Zysk netto/przychód ze sprzedaży x 100%	14,79%	0,42 %
Rentowność sprzedaży brutto	Zysk brutto/przychód ze sprzedaży x 100%	19,06%	4,12%
Rotacji należności w dniach	Średnioroczny stan należności z tytułu dostaw/przychód ze sprzedaży x 365 dni	38	42
Struktury zobowiązań	Zobowiązania i rezerwy/suma pasywów x 100%	1,58%	4,86%
Bieżącej płynności	Aktywa obrotowe/ zobowiązania krótkoterminowe	16	5,54
Wskaźnik wypłacalności gotówkowej	Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne/ zobowiązania bieżące	7,37	4,85
Rentowności majątku (ROA)	Zysk netto/średnioroczny stan aktywów x 100%	2,19%	0,03%
Rentowność kapitału własnego (ROE)	Zysk netto/średnioroczny stan kapitału własnego x 100%	2,23%	0,04%

Rys. 5 Wybrane wskaźniki finansowe

	2010 rok	2011 rok
EBIT	6.671.470,20	-1.479.313,21
EBITDA	12.812.321,81	16.412.077,06

Rys. 6 EBIT i EBITDA

Dowiedz się więcej

Siedziba i Biuro Spółki:

Tel.: 22 701 54 00
fax: 22 701 54 04
email: kontakt@pwikpiaseczno.pl
ul. Żeromskiego 39
05-500 Piaseczno

Pogotowie Wodociągowo-Kanalizacyjne:

Tel.: 603 309 399 (całodobowo)

Biuro Obsługi Klienta:

Tel.: 22 750 23 20
Tel.: 22 701 54 00
Czynne: pon. 8:00-18:00, wt.-pt. 8:00-16:00

Recepcja

Tel.: 22 701 54 00

Bieżące Informacje i zdjęcia na: www.pwikpiaseczno.pl



ZAPRASZAMY!