



Załącznik numer 1 do Procedury zgłaszania i rozpatrywania reklamacji
w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o.o.

Piaseczno, dn.

Numer reklamacji:

Dane Zgłaszającego:

.....
Kod nabywcy

.....
Numer telefonu*

.....
Imię i nazwisko / nazwa firmy

.....
Adres mailowy*

.....
Adres korespondencyjny

.....
Numer faktury*

.....
Kod, miejscowość

Dane do korespondencji: jak wyżej

Inne:
.....
.....
.....

** dane nieobowiązkowe*

wyrażam zgodę na korespondencję drogą mailową pod adresem:

REKLAMACJA

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Oczekiwania:

.....
.....
.....
.....

Oświadczam, że zapoznałam/em się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

.....
czytelny podpis Wnioskodawcy



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (05-500), ul. Żeromskiego 39 (dalej: ADO). Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem email: iod@pwikpiaseczno.pl.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w zakresie i celu niezbędnym do rozpatrzenia i załatwienia złożonej Reklamacji.
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań na Pani/Pana Reklamację.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrzenia i załatwienia Reklamacji, trwania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z odpowiednich przepisów prawa (w tym ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości), do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu przedmiotowej Reklamacji.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom wspierającym działalność Administratora w zakresie świadczenia usług opieki na systemem IT, operatorom pocztowym i kurierom, podmiotom świadczącym usługi doradcze i prawnicze, bankom w zakresie realizacji płatności oraz uprawnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadkach określonych w art. 15 – 20 RODO).
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że sposób przetwarzania Pani/Pana danych przez Administratora narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania niniejszej Reklamacji, w zakresie imienia i nazwiska, adresu przedmiotu reklamacji i oraz adresu do korespondencji. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu i adresu e-mail nie jest warunkiem załatwienia Reklamacji i ma na celu jedynie przyspieszenie i ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej Administratora www.pwikpiaseczno.pl

Reklamacja rozpatrzona
POZYTYWNIENIE/NEGATYWNIENIE

.....
Podpis Pracownika

Sposób załatwienia reklamacji:

.....
.....
.....
.....