

Droga do sukcesu

Racjonalizacja kosztów i dialog z mieszkańcami – taką drogą do spółdzielczego sukcesu obrał zarząd SM „Południe” z Włocławka.

Skuteczne zarządzanie i modernizacja zasobów nie są łatwymi zadaniami. Przykład włocławskiego „Południa” pokazuje, że mimo niesprzyjających warunków, można stale podnosić standard życia mieszkańców i zadbać o minimalizację zbędnych kosztów.

– **Wyremontowaliśmy 85% dróg wewnętrznych oraz dojazdów do budynków w naszych zasobach** – mówi prezes **Zbigniew Lewandowski**. – *Jeśli chodzi o kwestię miejsc parkingowych i ogólnie komunikacji, to we Włocławku nie mamy sobie równych.*

Modernizacja nie ogranicza się jednak do dróg. Rozpoczęta została wymiana instalacji wod-kan oraz gazowych. Zgodnie z planem, w ciągu trzech lat obejmie ona wszystkie 8,5 tys. mieszkań należących do zasobów spółdzielni.

– **Duży nacisk kładziemy na zarządzanie energią** – podkreśla prezes. – *Pomimo, że prowadzimy pomiary zużycia ciepła we wszystkich budynkach, to co roku dostosowujemy tzw. „krzywą grzania” do wytycznych MPCU. Polega to na regulowaniu automatyki dostarczania ciepła w taki sposób, aby jego ilość nie przekraczała zapotrzebowania.*

Zarząd jest zaangażowany

nie tylko w poprawę warunków mieszkalnych w swoich zasobach, ale również w obronę spółdzielczości jako całości. SM „Południe” była współorganizatorem Forum Spółdzielczego Regionu Kujawsko-Pomorskiego. Uczestnicy spotkania wyrazili swój sprzeciw i obawy związane ze sposobem prowadzenia przez Sejm prac nad ustawami dotyczącymi spółdzielczości. Problemy te omawiano również w kontekście funkcjonowania tego sektora w innych krajach UE.

– **Spółdzielczość to przede wszystkim łączenie sił i środków do osiągnięcia wspólnych celów. Takiej idei warto bronić** – zaznacza prezes.

Szczególnie gdy przekłada się to np. na owocną współpracę z miastem, w ramach której powstają kolejne „orki”, lub na możliwość finansowania remontów pożyczką z funduszu innego budynku, zamiast zaciągania kredytu w banku. Jednak zanim najważniejsze decyzje zostaną podjęte, trafiają na konsultacje z mieszkańcami. Dzięki nim o wiele łatwiej jest planować i wprowadzać nowe rozwiązania. Modelowe zarządzanie spółdzielnią zostało docenione nominacją do nagrody Filary Spółdzielczości 2014.

Michał Pomarański
Krzysztof Dyla

Rozwój przez inwestycje

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim dzięki inwestycjom jest dynamicznie rozwijającym się przedsiębiorstwem zaspokajającym potrzeby lokalnej społeczności w zakresie usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Głównym celem spółki jest świadczenie najwyższej jakości usług oraz ochrona środowiska. – **Osiągamy te cele dzięki konsekwentnie realizowanemu planowi inwestycji i rozwoju** – mówi **Robert Lewandowski, prezes zarządu ZWIK w Grodzisku Mazowieckim**.

Lata 2004-2010

ZWIK uczestniczył w realizowanym przez gminę projekcie modernizacji gospodarki wodno-ściekowej. W ramach tego projektu, który był w tych latach największym przedsięwzięciem inwestycyjnym na terenie gminy, zbudowano 40 km kanalizacji sanitarnej i deszczowej z połączeniem ponad 1300 nieruchomości, zbudowano 7,5 km wodociągów oraz kolektor deszczowy odprowadzający do rzeki wody opadowe. Ponadto modernizacji poddano oczyszczalnię ścieków wraz z budową suszarni odpadów ściekowych, stacje uzdatniania wody oraz magistralę wodociągową wzdłuż trasy 719 z Żyrardowa do Warszawy, przebiegająca przez centrum Grodziska. Całkowita wartość projektu współfinansowanego ze środków UE przez Fundusz Spójności wyniosła 15,5 mln eur.

Dalsze inwestycje

Aktualne działania ZWIK w Grodzisku Mazowieckim mają na celu spełnienie wymogu unijnej dyrektywy zobowiązującej sa-

morządy do skanalizowania gmin w 95 % do końca 2015 r. W oparciu o własny budżet i środki z programów pomocowych WFOŚiGW oraz NFOŚiGW budowane są przyłącza kanalizacji sanitarnej w celu podłączenia budynków mieszkalnych. Na budowę ok. 10 km sieci kanalizacyjnej pozyskano pożyczki z WFOŚiGW w wysokości niemal 5,5 mln zł. Umorzenia z tytułu osiągniętego efektu ekologicznego wyniosą ok. 1,4 mln zł. W ramach priorytetu I Gospodarka Wodno-Ściekowa POiS spółka uzyskała dofinansowanie w wysokości 2,8 mln zł na budowę 1,5 km i modernizację 600 m sieci wodociągowej, budowę 1,4 km sieci kanalizacji sanitarnej oraz dalszą modernizację oczyszczalni ścieków w Chrzanowie Dużym. Wartość całkowita projektu wyniesie 4,1 mln zł. – **System wodociągowo-kanalizacyjny w Grodzisku Mazowieckim w obecnej postaci posiada rezerwy pozwalające na dalszy rozwój miasta, dlatego prowadzone obecnie przez spółkę inwestycje w zakresie budowy nowych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych mają na celu rozszerzenie dostępności jej usług w coraz dalszych rejonach Gminy Grodzisk Mazowiecki. W nowej perspektywie unijnej na lata 2014-2020 będziemy pozyskiwać środki na kolejne inwestycje** – podsumowuje **R. Lewandowski**.

Jakub Laskowski

Kreowanie potencjału

Oferta edukacyjna uczelni wyższych w Polsce jest coraz szersza, co stawia przyszłych studentów przed niełatwym wyborem. Warto wskazywać liderów, a bez wątplenia należy do nich Wyższa Szkoła Menedżerska w Białymstoku.

WSM została utworzona w 2003 roku przez Fundację „Akademia Startu” z Białegostoku. Podstawowym celem od początku było budowanie potencjału menedżerskiego, skrojonego na potrzeby współczesnego rynku pracy i rozwijającej się gospodarki rynkowej. Aby sprostać temu wyzwaniu, władze uczelni prowadzą prace nad permanentnym unowocześnianiem programów kształcenia.

Obecnie Wyższa Szkoła Menedżerska kształci w zawodach: menedżer turystyki i rekreacji, menedżer hotelarstwa i gastronomii oraz menedżer techników dentystycznych.

Za proces kształcenia odpowiada wysoko wykwalifikowana kadra naukowo-dydaktyczna z Białegostoku, Lublina i Warszawy. Praktyczne aspekty przyswajanej wiedzy przybliżają ludziom z dużym doświadczeniem zawodowym w branżach bezpośrednio związanych z kierunkiem edukacji. Studenci WSM, poza zajęciami na terenie uczelni, biorą aktywny udział w projektach uniijnych o charakterze badawczym. Zaliczają się do nich m.in. „Zwiększenie atrakcyjności turystycznej Litwa-Polska” – mający na celu podniesienie atrakcyjności turystycznej na polsko-litewskim pograniczu oraz „Przedsiębior-

czość na obszarach wiejskich – przykłady dobrych praktyk”. Studenci brali również udział w badaniach gwaranzawczych, w ramach których osobiście zbierali materiały od swoich dziadków i pradziadków, poznając bliżej dziedzictwo kulturowe Podlasia i sąsiednich regionów.

Absolwenci Wyższej Szkoły Menedżerskiej z powodzeniem odnajdują się w wymagającym rynku pracy. Chętnie kontynuują kształcenie na kolejnych stopniach edukacji. Z prowadzonych badań wynika, iż zajmują odpowiedzialne stanowiska menedżerskie w firmach z branży turystycznej, hotelarskiej, gastronomicznej oraz techników dentystycznych.

W 2011 roku Centralne Biuro Certyfikacji Krajowej oraz Gazeta Finansowa nagrodzili białostocką WSM certyfikatem „Polish Product UCZELNIA ROKU 2011”, a w ubiegłym miesiącu została nominowana do Polskiej Nagrody Innowacyjności 2014.

Magdalena Włodarczak



Ekologiczna KAWKA

Miejski Zakład Energetyki Ciepłej od 1998 roku funkcjonuje jako samodzielną spółka gminy Kędzierzyn-Koźle. Choć jej głównym zadaniem jest planowanie i organizacja zaopatrzenia w ciepło, to równie mocno angażuje się w działania proekologiczne na terenie gminy.

– **Program KAWKA ma na celu likwidację tzw. „niskiej emisji”, czyli emisji szkodliwych substancji, które powstają m.in. na skutek spalania węgla w domowych piecach grzewczych** – wyjaśnia **Jolanta Gądek-Rypel, prezes zarządu**. – *Dzięki eliminacji pieców węglowych z domów mieszkańców, oraz pozyskaniu dofinansowania na przyłączenie do sieci ciepłowniczej, udało nam się zmniejszyć emisję CO2 przez zmniejszenie zużycia węgla o 164 tony rocznie.*

wewnętrznych instalacji c.o.

– **Spalanie węgla w lokalnych kotłowniach i piecach domowych przeważnie jest nieefektywne, głównie z powodu niskich parametrów grzewczych używanego węgla** – stwierdza prezes. – *Pyły i gazy, które są wynikiem ta-*



Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

kiego spalania są główną przyczyną powstawania smogu, który zwiększa zachorowalność oraz śmiertelność związaną z chorobami układu krążenia i oddychania.

Obecnie MZEC przygotowuje się do wznowienia tego projektu, tym razem na większą skalę, wartość nowego programu jest dziś szacowana na ponad 4 mln zł. – **Cieszy nas przede wszystkim fakt, że mieszkańcy myślą coraz bardziej ekologicznie** – przyznaje **J. Gądek-Rypel**. – *Mimo wielu początkowych obaw, związa-*

nych ze wzrostem opłat za energię, dziś wielu użytkowników naszej sieci nie wyobraża sobie powrotu do pieca węglowego.

Proekologiczne wysiłki przedsiębiorstwa zostały dostrzeżone i nagrodzone statuetką „W Trosce o Środowisko” przyznawaną przez Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska w 2013 roku.

Od wielu lat trwa systematyczna modernizacja całego systemu ciepłowniczego oraz automatyzacja i komputeryzacja węzłów cieplnych, w celu minimalizacji strat przesyłu ciepła. Pełne opomiarowanie umożliwia rozliczanie według rzeczywistego zużycia, a automatyka pogodowa pozwala na racjonalizację wykorzystania energii. Natomiast całodobowy system wizualizacji pracy węzłów oraz sieci ciepłowniczych zapewnia stały monitoring

pracy oraz możliwość natychmiastowej reakcji w przypadku awarii. Efektem powyższych działań jest prawie pełna automatyzacja procesu grzewczego.

Nowatorskie działania, troska o środowisko naturalne oraz umiejętność realizacji swojej wizji rozwoju z aktywnym wykorzystaniem środków unijnych przyniosły wymierny skutek w postaci nominacji MZEC w Kędzierzynie-Koźlu do nagrody Lidera Rozwoju Regionalnego 2014.

Wioleta Kubas
Krzysztof Dyla

Cel? Wspierać mieszkańców gminy

Przez rozwój infrastruktury oraz poprawę świadczonych usług Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie stara się podwyższyć życiowe standardy mieszkańców gminy. Jak podkreślają kierujący spółką – ich działania są skierowane na wsparcie lokalnej społeczności. Nie budzi więc skoczona nominacja firmy do tytułu Lidera Rozwoju Regionalnego 2014.

– **O najwyższym poziomie działania w naszej spółce świadczą nasze dążenie do skanalizowania wszystkich miejscowości znajdujących się w gminie, a przez to uzbrojenie terenu i poprawa warunków inwestycyjnych. Dotyczy to w największym stopniu obszarów pozamiejskich** – mówi **Leszek Prawucki, prezes PWiK w Piasecznie**.

Dzięki wieloletniemu planowi rozwoju i modernizacji urządzeń wodno-kanalizacyjnych na lata 2012-2018 istnieje już niewiele miejsc w Piasecznie, które nie są skanalizowane. – **Podnosimy również poziom świadczonych usług, między innymi poprzez ułatwienie komunikacji z naszym przedsiębiorstwem. Dzieje się tak w dużym stopniu dzięki wdrożeniu przez spółkę internetowego Biura Obsługi Klienta, tzw. iBOKa** – tłumaczy prezes.

Klient po zalogowaniu się na stronę ma dostęp do swoich rachunków. Warto podkreślić, że nie jest to jeszcze powszechne rozwiązanie w przypadku przedsiębiorstw wodociągowych i kanalizacyjnych. – **Staramy się naśladować firmy o większych możliwościach informatycznych i dzięki temu dajemy klientom możliwość łatwego dotarcia do nas. Chcemy, aby**

jak najszybciej dostawali informacje o wystawionych fakturach – mówi **L. Prawucki**. Podkreśla również, że dzięki odpowiedniej polityce kosztowej możliwe było zredukowanie taryfowych cen na wodę i ścieki.



Firma wprowadziła także system radiowego odczytu wodomierzy. Wszelkie niezbędne dane potrzebne do wystawienia faktur są przekazywane w wygodny i bezpieczny sposób. Obecnie odczyt jest w trakcie weryfikacji poprzez komunikację realizowaną w technologii GSM.

– **Mamy 7 tys. nakładek umożliwiających odczyt w każdym momencie, nawet gdy właściciela posesji nie ma**

w domu – wyjaśnia **Robert Latawiec, wiceprezes spółki**.

Kierujący PWiK kładą też nacisk na bezpieczne warunki pracy. – *Nie wszyscy zdają sobie sprawę, że jest to też praca w atmosferze wybuchowej* – zaznacza prezes.

Spółka pozytywnie przeszła liczne kontrole Państwowej Inspekcji Pracy. Spełniła wszystkie wymogi pod kątem ochrony pracowników, BHP czy warunków szczególnie niebezpiecznych. W efekcie tych działań PWiK uzyskała

1 miejsce w konkursie „Pracodawca organizatorem pracy bezpiecznej” organizowanym przez Okręgową Inspekcję Pracy.

PWiK jest jednym z większych pracodawców w Piasecznie. W firmie pracuje około 90 osób, a blisko 80 proc. założyli mieszkańcy gminy lub sąsiednich miejscowości.

Damian Baran